Consiglio delle autonomie locali della provincia di Trento

Trento, 9 novembre 2016

OGGETTO: approvazione del Protocollo d'intesa in merito al progetto di omogeneizzazione degli applicativi informatici degli enti pubblici della Provincia di Trento.

Seduta di data: 9 novembre 2016

Progressivo: 76/2016

Punto odg: 3

Quorum funzionale: 15/22

Votazione: ore 17.18

Presenti: 22 (dott. Alessandro Andreatta, Ivo Bernard, ing. Alessandro Betta, Daniele Biada, Stefano Bisoffi, dott. Cristian Comperini, Nicola Fioretti, arch. Walter Forrer, dott. Paride Gianmoena, Christian Girardi, dott. Ugo Grisenti, Fabrizio Inama, dott. Mirko Montibeller, Gianni Morandi, dott. Adalberto Mosaner, Albert Rattin, Fulvio Ropelato, avv. Clelia Sandri, Michele Sartori, p.i. Claudio Soini, Vittorio Stonfer, dott. Francesco Valduga)

Assenti: 8 (Maria Ceschini, cav. Silvano Daldoss, dott. Paride Gianmoena (Valle di Fiemme), avv. Mattia Gottardi, dott.ssa Monica Mattevi, Luca Moltrer, Roberto Oss Emer, dott.ssa Laura Ricci)

- **Votanti:** 21
  - ✓ **Favorevoli:** 21 (dott. Alessandro Andreatta, Ivo Bernard, ing. Alessandro Betta, Daniele Biada, Stefano Bisoffi, dott. Cristian Comperini, Nicola Fioretti, arch. Walter Forrer, dott. Paride Gianmoena, Christian Girardi, dott. Ugo Grisenti, Fabrizio Inama, dott. Mirko Montibeller, Gianni Morandi, dott. Adalberto Mosaner, Albert Rattin, Fulvio Ropelato, avv. Clelia Sandri, Michele Sartori, Vittorio Stonfer, dott. Francesco Valduga)
  - ✓ **Contrari:** 0
  - ✓ **Astenuti:** 0
- **Non votanti:** 1 (p.i. Claudio Soini)

Dichiarazioni a verbale:

■ nessuna

□ vedi allegato

Note: alle ore 16.57 esce Laura Ricci, alle ore 17.00 esce Monica Mattevi, alle ore 17.14 esce Silvano Daldoss).

Presidente: dott. Paride Gianmoena

Verbalizzante: dott. Marco Riccadonna

Consiglio delle autonomie locali della provincia di Trento

Via Torre Verde, 23 – 38122 Trento – Tel. 0461 987139 – fax 0461 981978 – 238886
info@comunitrentini.it – cal@pec.comunitrentini.it – www.cal.tn.it
P.IVA e C.F. 01533550222 – iscritta al Registro delle Imprese 143476

PROVINCIA AUTONOMA DI
TRENTO

TRENTINO

Consiglio delle
autonomie locali
della provincia di Trento

Protocollo d'intesa relativo al progetto di omogeneizzazione degli applicativi informatici degli enti pubblici della provincia di Trento

Trento, 11 novembre 2016

PROPOSTA DI PROTOCOLLO IN MERITO AL PROGETTO DI OMOGENEIZZAZIONE DEGLI APPLICATIVI INFORMATICI degli enti pubblici della provincia di Trento

Premesso che:

a) Il Consorzio dei Comuni Trentini e la Provincia autonoma di Trento ritengono che la messa a fattor comune di progetti e di strumenti tecnologici, unitamente alla condivisione di esperienze, logiche e processi di innovazione già in atto o in via di implementazione a cura dei soggetti istituzionali rispettivamente competenti sul territorio, non solo ottempera alle disposizioni e agli obiettivi generali della legge provinciale 27 luglio 2012, n. 16 - perseguendo l'integrazione e l'uniformazione dei servizi secondo un modello unitario di pubblica amministrazione più vicina al cittadino e più competitiva per l'intero sistema - ma abilita altresì un nuovo ruolo dell'ente pubblico nei processi di innovazione, che permetta di integrare la propria missione istituzionale di offerta di servizi con la possibilità di diventare un partner proattivo "aperto e trasparente" nei confronti delle imprese, dei cittadini e delle comunità locali, favorendo la diffusione massiva di strumenti di *open government*.

b) Il Consorzio dei Comuni Trentini intende perseguire, d'intesa con le competenti strutture provinciali e in stretta sinergia con Informatica Trentina SpA, l'obiettivo di aumentare sempre più le performance degli Enti locali, favorendo l'utilizzo più evoluto e consapevole dell'ICT, accompagnando i Comuni nelle scelte e sostenendo i processi di cambiamento e ammodernamento della macchina pubblica. E questo anche attraverso la promozione di iniziative che, facendo leva su una maggior condivisione di conoscenze, di pratiche, di metodologie e di strumenti tecnologici a livello territoriale, possono garantire il raggiungimento di obiettivi importanti posti in capo agli Enti Locali: a partire dalla generazione di benefici significativi in termini di risparmi e di economie di scala, al pieno rispetto delle normative previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e alla messa in disponibilità di soluzioni ICT sempre più "robuste" e performanti.

c) In tale contesto si colloca il progetto di omogeneizzazione degli applicativi informatici degli Enti locali della provincia di Trento, diretto principalmente a Comuni nonché agli enti ad essi collegati; il progetto è stato condiviso dall'Assemblea dei Soci del Consorzio dei Comuni Trentini in data 22 settembre 2016.

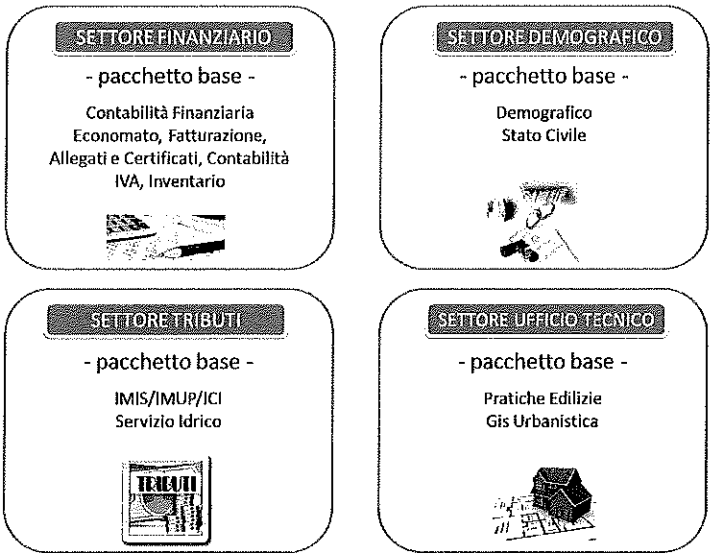
d) Il progetto di omogeneizzazione viene proposto in coerenza con quanto deliberato dalla Giunta provinciale in data 30 dicembre 2015 – delibera n. 2449 -, relativamente alle "Linee guida provinciali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico" in attuazione dell'art. 9 della legge provinciale 27 luglio 2012, n. 16: *"I dati delle pubbliche amministrazioni sono un patrimonio della collettività costruito dal servizio pubblico. Tale patrimonio di informazioni ha un alto valore sociale, poiché dal riutilizzo di questi dati si abilitano prodotti e servizi digitali in grado di migliorare sia la qualità e l'innovazione dei servizi offerti ai cittadini che* ***l'interoperabilità interna fra le strutture di una stessa amministrazione e tra amministrazioni diverse****".*

e) Il progetto si colloca in logica di continuità con il percorso sviluppato dal Consorzio attraverso la diffusione della piattaforma informativa ComunWeb, in grado di abilitare una nuova modalità di gestione delle informazioni e dei dati pubblici fondata sul "paradigma dell'Open Data", riconosciuta quale strumento di sistema per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e come standard per la struttura dei contenuti della comunicazione web del Sistema Trentino.

f) Il Consorzio dei Comuni Trentini e la Provincia autonoma di Trento ritengono che, ai fini del raggiungimento degli obiettivi citati in premessa ed in particolare per l'attuazione del progetto di omogeneizzazione degli applicativi informatici degli Enti locali della provincia di Trento, sia indispensabile un "gioco" di squadra che deve poter contare sulle peculiarità e capacità di tutti i soggetti istituzionali, e non, coinvolti nel progetto; a partire dalle competenze tecnico-informatiche garantite da Informatica Trentina SpA e dalle funzioni "relazionali" del Consorzio quale interfaccia con Comuni e Comunità di Valle.

Tutto ciò premesso e considerato le parti condividono i seguenti impegni ed obiettivi:

1. Il progetto viene sviluppato in stretta collaborazione tra Consorzio dei Comuni Trentini, Provincia autonoma di Trento e Informatica Trentina ed è diretto ai Comuni nonché agli enti ad essi collegati.
2. Si pone l'obiettivo di giungere all'adozione di applicativi informatici omogenei nei settori di seguito descritti:



3. In considerazione del lavoro che verrà sviluppato dalle Commissioni tecniche per la redazione dei capitolati di gara e delle risorse disponibili il progetto di omogeneizzazione potrà essere esteso anche ad ulteriori ambiti/servizi di competenza dei Comuni.
4. Nell'ambito del lavoro di analisi dei singoli contesti verrà valutata la possibilità di valorizzare, secondo il paradigma del riuso, eventuali esperienze già presenti all'interno degli enti locali realizzate nativamente in *open source* qualora ciò risulti possibile ed economicamente conveniente per il sistema.
5. Considerata la natura strategica del progetto ed i rilevanti benefici, in termini economici e qualitativi, che lo stesso è in grado di produrre, le parti convengono di suggerire ai Comuni coinvolti in processi di gestione associata, nonché a tutti gli altri, l'opportunità di attendere – ove possibile – la conclusione delle procedure di individuazione degli applicativi informatici omogenei nei settori sopra citati prima di procedere all'eventuale acquisto.
6. Gli enti locali del Trentino dichiarano di riconoscere l'importanza di perseguire l'obiettivo di omogeneizzazione degli applicativi informatici utilizzati da ciascun soggetto, considerati:
   - i risparmi economici che ne derivano, sia in termini di riduzione dei costi di licenze e manutenzione che di successive integrazioni rese necessarie da normative sopravvenute;
   - la creazione delle condizioni necessarie per una migliore collaborazione tra gli enti;
   - la disponibilità immediata di dati e informazioni perfettamente aggregabili ed analizzabili;
   - l'introduzione di modelli gestionali e operativi unici, anche on-line, con conseguenti vantaggi verso aziende e cittadini;
   - la messa a sistema di strumenti in grado di migliorare il dialogo tra le diverse pubbliche amministrazioni allo scopo di poter utilizzare senza oneri le migliori prassi in essere, a costi contenuti e con rilevanti impatti esterni (sia in termini di semplificazione che di riduzione di costi per le altre PA coinvolte – es. Anagrafe condivisa).
7. Al valore dell'omogeneizzazione degli applicativi informatici dichiara di ispirarsi anche la Provincia autonoma di Trento, che si impegna ad assumere decisioni nell'ambito del settore informatico in maniera condivisa con il sistema degli enti locali con l'obiettivo di costruire, nel medio-lungo periodo, un'architettura hardware e software perfettamente integrata tra tutti gli attori della filiera istituzionale trentina.

8. Conseguentemente l'implementazione dei sistemi informatici in uso o l'introduzione di nuovi sistemi che potenzialmente possano interessare, anche indirettamente, i diversi soggetti del sistema pubblico trentino, dovrà essere valutata dal Tavolo di cui al punto successivo, per razionalizzare le scelte assunte e preservare il valore dell'omogeneizzazione, perseguita con il presente progetto, anche per il futuro.
9. A tal fine si prevede la costituzione di un tavolo di coordinamento del progetto, del quale fanno parte i Direttori Generali della Provincia e del Consorzio. Gli stessi potranno delegare propri colleghi alla partecipazione, in funzione delle decisioni da assumere.
10. La Provincia individua specifiche risorse destinate alla realizzazione del progetto; tra i costi rilevanti vengono considerati quelli di migrazione dei dati dai software in uso a quelli "di sistema", quelli di integrazione delle soluzioni "di sistema" con i software in uso presso gli enti e non oggetto di omogeneizzazione (in funzione delle risorse effettivamente disponibili), quelli per il mantenimento delle soluzioni software per un periodo pre-definito, quelli di formazione del personale coinvolto nonché quelli connessi alla gestione del progetto da parte del Consorzio.
11. A fronte dell'impegno a perseguire gli obiettivi di cui al presente protocollo, la Provincia rende disponibili per il 2017, con le modalità di cui alla delibera della Giunta provinciale n. 1273 del 29.07.2016, euro 500.000.
12. Assumendo per la Provincia questo progetto carattere strategico e quindi prioritario, la stessa si impegna altresì a finanziarne le spese per gli anni 2018- 2021 sulla base delle previsioni economiche indicate nel progetto approvato dall'Assemblea dei Soci del Consorzio dei Comuni Trentini in data 22 settembre 2016 e valutati i risparmi di spesa nel tempo conseguiti. Le modalità attuative del presente impegno verranno disciplinate con successiva intesa tra Giunta provinciale e Consiglio delle Autonomie Locali.
13. Il coordinamento del progetto di omogeneizzazione degli applicativi degli enti locali compete al Consorzio, in considerazione delle relazioni stabili già esistenti con gli enti, del patrimonio di conoscenza riferito ai Comuni e del rapporto di fiducia di cui lo stesso gode presso i propri Soci.
14. Salvo diverse valutazioni assunte d'intesa tra Giunta e Consiglio delle autonomie locali, il Consorzio procederà alla predisposizione dei bandi di gara, in stretta sinergia con APAC, ed assumerà la funzione di committente nei confronti del mercato; sottoscriverà quindi i contratti con le aziende risultate aggiudicatrici della/delle procedura/e; gli enti locali acquisiranno dal Consorzio le soluzioni informatiche "di sistema" attraverso la sottoscrizione di specifici contratti.
15. Al fine di predisporre i capitolati tecnici ed amministrativi il Consorzio:
    a) attiva un Gruppo tecnico-informatico, composto da esperti scelti presso Comuni/Comunità nonché segnalati dalla Provincia e da Informatica Trentina; compito del gruppo sarà quello di valutare le caratteristiche tecnologiche di base che i sistemi dovranno garantire;
    b) attiva specifiche commissioni tecniche per la predisposizione dei capitolati dei singoli pacchetti, composte da dirigenti/funzionari dei Comuni o delle Comunità esperti nelle materie di volta in volta interessate (Anagrafe, Contabilità, Tributi, Tecnico);
    c) attiva uno staff destinato ad assicurare le attività di redazione dei capitolati sulla base dell'istruttoria dei gruppi/commissioni di cui sopra, di coordinamento con i competenti uffici provinciali, di gestione dei rapporti e costante allineamento con APAC, di sensibilizzazione e acquisizione dei fabbisogni degli enti interessati, di gestione di tutte le attività amministrative e di segreteria comunque connesse al progetto.
16. In forza della gestione coordinata del progetto tra Consorzio e Informatica Trentina, il Consorzio potrà richiedere ad IT la collaborazione per la messa in disponibilità di alcune delle figure necessarie, individuate d'intesa tra Consorzio e società.
17. La Provincia assicura l'individuazione, da parte di Trentino Network, di una figura di riferimento nonché l'adozione di adeguate procedure operative interne per assicurare tempestiva collaborazione in tutte le attività necessarie a supportare il progetto sia sotto il profilo della connettività che delle risorse di sistema necessarie.
18. Le soluzioni informatiche individuate nell'ambito del presente progetto dovranno operare in logica ASP/cloud.
19. La gestione delle procedure di gara competerà ad APAC, con garanzia di priorità nell'ambito della

programmazione delle rispettive attività; i tempi di chiusura delle procedure di affidamento dovranno essere tassativi, considerata la necessità di assicurare a Comuni/Comunità i software entro le date che verranno stabilite; le Commissioni tecniche chiamate a valutare la componente qualitativa delle offerte dovranno vedere la partecipazione di esperti nei singoli settori provenienti dai Comuni.

20. Nei capitolati di gara verranno inserite specifiche previsioni che impongano all'aggiudicatario di attivare un centro di assistenza dedicato avente sede in Trentino, che verrà gestito sotto la supervisione del Consorzio; tale coordinamento permetterà di valorizzare al meglio le potenzialità offerte dai servizi di consulenza già attivi, sia per valutare le integrazioni rese necessarie per intervenute modifiche normative sia per garantire la migliore armonizzazione con il sistema informatico provinciale (lato enti locali, lato PAT, lato altri soggetti – es. Corte dei Conti, MEF, Commissariato del Governo, Regione, ...).

Trento, lì 11 novembre 2016

Il Presidente della Provincia
Ugo Rossi

L'Assessore alla Coesione territoriale, Urbanistica, Enti locali ed Edilizia abitativa
Carlo Daldoss

e il Presidente del Consiglio delle Autonomie autonomie locali
Paride Gianmoena